

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg

Rechtsvorm van de koper:
: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Huurteam Tilburg

Beschrijving: De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen en waarvoor zij op zoek is naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten ziet toe op: Het Huurteam Tilburg behelst een (van de gemeente) onafhankelijk laagdrempelig loket waar (toekomstig) huurders terecht kunnen voor (juridisch) advies, vragen en ondersteuning bij kwesties en geschillen gerelateerd aan hun woonomstandigheden. Het doel is om enerzijds de positie van huurders te versterken en anderzijds om meer zicht te krijgen op de verhuur- en bemiddelingsbranche zo een gezond (ver)huurklimaat in Tilburg te genereren. Het Huurteam biedt informatie en ondersteuning aan woningzoekenden en huurders. Door onwenselijke situaties bespreekbaar te maken en (potentiële) huurders te helpen deze aan te pakken, draagt het Huurteam bij aan de verbetering van de positie van huurders en stimuleert zij goed verhuurderschap. Het Huurteam Tilburg behelst een (van de gemeente) onafhankelijk laagdrempelig loket waar (toekomstig) huurders terecht kunnen voor (juridisch) advies, vragen en ondersteuning bij kwesties en geschillen gerelateerd aan hun woonomstandigheden. Met een jaarlijks geraamde omvang van 1700 aanvragen.

Identificatiecode van de procedure: 9faeb7dc-0bf1-4a7f-adfd-3e6aac1cef47

Interne identificatiecode: 2025/055/VEW/BM

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85312320 Diensten voor adviesverlening

Aanvullende classificatie (cpv): 79140000 Juridische adviezen en informatie

Aanvullende classificatie (cpv): 85312310 Diensten voor begeleiding

Aanvullende classificatie (cpv): 85321000 Administratieve sociale diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Gemeente Tilburg

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 680 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Huurteam Tilburg

Beschrijving: De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen en waarvoor zij op zoek is naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten ziet toe op: Het Huurteam Tilburg behelst een (van de gemeente) onafhankelijk laagdrempelig loket waar (toekomstig) huurders terecht kunnen voor (juridisch) advies, vragen en ondersteuning bij kwesties en geschillen gerelateerd aan hun woonomstandigheden. Het doel is om enerzijds de positie van huurders te versterken en anderzijds om meer zicht te krijgen op de verhuur- en bemiddelingsbranche zo een gezond (ver)huurklimaat in Tilburg te genereren. Het Huurteam biedt informatie en ondersteuning aan woningzoekenden en huurders. Door onwenselijke situaties bespreekbaar te maken en (potentiële) huurders te helpen deze aan te pakken, draagt het Huurteam bij aan de verbetering van de positie van huurders en stimuleert zij goed verhuurderschap. Het Huurteam Tilburg behelst een (van de gemeente) onafhankelijk laagdrempelig loket waar (toekomstig) huurders terecht kunnen voor (juridisch) advies, vragen en ondersteuning bij kwesties en geschillen gerelateerd aan hun woonomstandigheden. Met een jaarlijks geraamde omvang van 1700 aanvragen.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85312320 Diensten voor adviesverlening

Aanvullende classificatie (cpv): 79140000 Juridische adviezen en informatie

Opties:

Beschrijving van de opties: De opties betreffen verlengingsopties en het recht om gedurende de looptijd gebruik te maken van de in de aanbestedingsdocumenten geformuleerde herzieningsclausule.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Gemeente Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van 2 jaar waarna deze van rechtswege eindigt. Voor de periode hierna bestaan er twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder 1 jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Kwalitatieve uitwerking van subcriteria 1 t/m 3, welke gezamenlijk voor 80% van de totaal te behalen score meeweegt.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 80

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Inschrijver dient bij Inschrijving tarieven af te geven voor de uitvoering van de Opdracht.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekkt: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Tilburg

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Tilburg

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging: 1 008 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 1 008 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Housing Aid B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van het
perceel of de groep
percelen: LOT-0000

De inschrijving is
gerangschikt: neen

De inschrijving is een
variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het
contract: CON-0001

Titel: P1 Huurteam Tilburg

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 13/05/2026

Datum van sluiting van
het contract: 17/06/2026

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Tilburg

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Tilburg

Registratienummer: 32696202

Postadres: Stadhuisplein 130

Stad: Tilburg

Postcode: 5038 TC

Onderverdeling land
(NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederland
Contactpunt: Barry Megens
E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl
Telefoon: +31 14013
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>
Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Postadres: Bezuidenhoutseweg 73
Stad: Den Haag
Postcode: 2594 AC
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres: Koningsplein 9
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 WG
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815 GW
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Land: Nederland
E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Rollen van deze organisatie:
Koper
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures
Bemiddelingsorganisatie
Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002
Officiële naam: Housing Aid B.V.

Omvang van de ondernemer: Micro
Registratienummer: 93483732
Postadres: Ambyerstraat Zuid 152
Stad: Maastricht
Postcode: 6225AK
Onderverdeling land (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Land: Nederland
Contactpunt: Nick de Liege
Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 979abaf3-8b5e-4d11-9c31-e205ebf0889e - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 22/06/2026 09:34 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands